

Implementação de SGQ e Formação



J. Cardoso, Lda.

O Grupo J. Cardoso, Lda. desenvolveu e implementou, com a colaboração da Lisconsult S.A., um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com os requisitos da Norma NP EN ISO 9000, abrangendo os dois hotéis do grupo.

Com a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade e das acções de formação relacionadas, pretendeu-se:

- ❖ Manter e reforçar a satisfação dos clientes;
- ❖ Melhorar a produtividade e a eficácia dos processos críticos, com a consequente redução dos custos de operação;
- ❖ Obter vantagens organizativas / uniformização de procedimentos;
- ❖ Assimilar uma postura de melhoria contínua dos processos;
- ❖ Obter o reconhecimento externo (Certificação das Empresas).

Duração do Projecto: 18 meses

